

Algemene Voorwaarden – Kraamzorg Yek Baby

Artikel 1 – Inleiding

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Kraamzorg Yek Baby gesloten zorgovereenkomsten. Inschrijving kan plaatsvinden via het door Kraamzorg Yek Baby vastgestelde formulier (schriftelijk of online) of telefonisch. De zorgovereenkomst komt tot stand nadat de benodigde gegevens zijn ontvangen. De cliënt dient alle noodzakelijke gegevens te verstrekken voor het tot stand brengen en uitvoeren van de overeenkomst.

Wij garanderen de levering van kraamzorg na ontvangst van de aanmelding. De cliënt ontvangt binnen één week een schriftelijke bevestiging. Indien deze bevestiging niet is ontvangen, is het de verantwoordelijkheid van de cliënt om contact op te nemen. De datum van aanmelding en verzending van de bevestiging wordt geregistreerd. De overeenkomst is definitief vijf werkdagen na verzending van de bevestigingsbrief. Tussen de 28e en 32e week van de zwangerschap nemen wij contact op voor het maken van een intakeafspraak.

Artikel 2 – Kraambedperiode

Kraamzorg wordt verleend gedurende minimaal drie aaneengesloten uren per dag tot maximaal tien dagen na de bevalling. In geval van uitgestelde kraamzorg kan de periode met vijf dagen worden verlengd. De zorgdagen zijn aaneengesloten om de continuïteit te waarborgen. Op nationale of islamitische feestdagen wordt verkorte zorg verleend, tenzij medische omstandigheden anders vereisen.

Artikel 3 – Wijzigingen

Wijzigingen in zorgverzekeraar of verhuizing moeten direct schriftelijk aan Kraamzorg Yek Baby worden gemeld. Bij verhuizing buiten het werkgebied (regio Haaglanden.) kan Kraamzorg Yek Baby de overeenkomst eenzijdig ontbinden. Bij overstap naar een ander kraambureau zonder annulering, worden inschrijf- en intakekosten in rekening gebracht.

Artikel 4 – Annulering

Annulering dient schriftelijk te gebeuren. Bij medische annulering of verhuizing buiten het werkgebied worden geen kosten gerekend. In andere gevallen wordt € 90,- aan annuleringskosten gerekend. Bij annulering na een intakegesprek is dit € 108,16. Verblijft de cliënt de gehele kraamperiode in een kraamhotel, dan wordt eveneens € 90,- in rekening gebracht. Als minimaal één dag zorg is ontvangen, vervallen deze kosten.

Artikel 5 – Opzegging vanwege arbeidsomstandigheden

Kraamzorg Yek Baby kan de zorg stopzetten of beëindigen bij onacceptabel gedrag van cliënt, huisgenoten of bezoekers, of bij onveilige arbeidsomstandigheden die de gezondheid van de zorgverlener in gevaar brengen.

Artikel 6 – Privacyreglement

Kraamzorg Yek Baby hanteert een privacyreglement ter bescherming van persoonsgegevens. Persoonsgegevens worden tot tien jaar na beëindiging van de zorg bewaard en daarna vernietigd.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

Schade veroorzaakt door de kraamverzorgende moet uiterlijk binnen twee weken na de kraamperiode schriftelijk worden gemeld. Het eigen risico bedraagt € 50,-. Kraamzorg Yek Baby is niet aansprakelijk voor gebruik van hulpmiddelen tenzij geadviseerd door ons. Zorgtaken mogen uitsluitend worden uitgevoerd voor het kraamgezin.

Artikel 8 – Betaling

Bij te late betaling is de cliënt wettelijke rente verschuldigd, met een minimum van € 14,-, plus eventuele incassokosten. De cliënt is persoonlijk verantwoordelijk voor betaling; de zorgverzekeraar is geen partij in de overeenkomst.

Artikel 9 – Klachten

Klachten worden behandeld volgens het klachtenreglement van Kraamzorg Yek Baby. Een klacht dient zo spoedig mogelijk schriftelijk te worden ingediend bij de directie.